

Zasady ochrony informacji i innych aktywów Poczty Polskiej S.A. –

1. Niniejszy załącznik określa obowiązki Wykonawcy w zakresie bezpieczeństwa informacji i innych aktywów Zamawiającego.
2. Wykonawca wykonując umowę ma obowiązek ochrony informacji stanowiących tajemnicę pocztową, określoną w art. 41 ustawy z dnia 23 listopada 2012 Prawo Pocztowne (Dz. U 2017, poz. 1481). Obowiązek zachowania tajemnicy pocztowej jest nieograniczony w czasie.
3. Zamawiający zastrzega, a Wykonawca przyjmuje do wiadomości, iż informacje udostępniane Wykonawcy stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa Zamawiającego w rozumieniu przepisów ustawy z 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz. U. z 2003r. Nr 153 poz.1503), niezależnie od tego, czy oznaczono je, jako „tajemnica przedsiębiorstwa”.
4. Przekazanie, ujawnienie lub wykorzystanie informacji, o których mowa w pkt 2 i 3 w zakresie wykraczającym poza cel umowy łączącej Strony będzie stanowić naruszenie interesu gospodarczego Zamawiającego.
5. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy informacji, o których mowa w ust. 3, przez cały okres trwania umowy, a także po jej ustaniu.
6. Wykonawca potwierdza, iż jest świadom odpowiedzialności wynikającej z przepisów art. 18 i art. 23 ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji i zobowiązuje się pouczyć osoby, które w imieniu Wykonawcy lub na jego rzecz będą realizowały postanowienia umowy, o treści niniejszego załącznika oraz o odpowiedzialności, o której w nim mowa, a także zobowiązuje się przekazać Zamawiającemu pisemne oświadczenia tych osób o dokonany pouczeniu, przed udostępnieniem im tajemnicy przedsiębiorstwa Zamawiającego (Załącznik nr 4).
7. Wykonawca nie może bez zgody Zamawiającego udostępnić otrzymanych od Zamawiającego informacji podmiotom trzecim z wyłączeniem sytuacji przewidzianych w przepisach prawa powszechnie obowiązującego.
8. Wykonawca zobowiązuje się, na żądanie Zamawiającego, do zwrotu lub zniszczenia w sposób ustalony przez Zamawiającego, wszelkich uzyskanych od Zamawiającego materiałów zawierających informacje otrzymane od Zamawiającego, jak również ich wszelkich kopii, nie później niż w ciągu 14 dni po otrzymaniu żądania, z wyjątkiem materiałów dla celów archiwizacji wymaganej odpowiednimi przepisami prawa. W przypadku zniszczenia materiałów zawierających informacje otrzymane od Zamawiającego Wykonawca, zobowiązuje się do złożenia pisemnego oświadczenia o zniszczeniu tych materiałów.
9. Wykonawca oraz osoby działające w imieniu lub na jego rzecz są zobowiązane do przestrzegania wymagań w zakresie organizacji ruchu osobowo-materiałowego obowiązujących u Zamawiającego.
10. W przypadku stwierdzenia incydentu w zakresie bezpieczeństwa informacji przekazanych przez Zamawiającego lub prawdopodobieństwa wystąpienia tego incydentu, Wykonawca niezwłocznie poinformuje o tym zdarzeniu Zamawiającego.
11. Zamawiający lub osoby przez niego upoważnione mają prawo do przeprowadzenia kontroli realizacji wymagań bezpieczeństwa określonych w niniejszym załączniku.
12. W przypadku naruszenia przez Wykonawcę lub osoby działające w jego imieniu lub na jego rzecz, wymagań bezpieczeństwa określonych w niniejszym załączniku lub we właściwych przepisach, Wykonawca zobowiązuje się, na żądanie Zamawiającego, do naprawienia szkody.
13. Niezależnie od powyższego Zamawiający ma prawo, w przypadkach, o których mowa w pkt 12, do wypowiedzenia zawartej umowy ze skutkiem natychmiastowym.

Ochrona danych osobowych

1. Zamawiający, jako administrator danych powierza Wykonawcy, na podstawie art. 28 RODO przetwarzanie danych osobowych, które obejmują w szczególności imiona i nazwiska, adresy nadania lub doręczenia przesyłki oraz numery telefonów osób będących w szczególności osobami kontaktowymi po stronie nadawców i odbiorców przesyłek, które są przedmiotem usług świadczonych przez Zamawiającego.

2. Wykonawca oświadcza, że zapewnia wystarczające gwarancje wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, by przetwarzanie przez niego danych osobowych powierzonych przez Zamawiającego na podstawie niniejszej umowy spełniało wymogi RODO i chroniło prawa osób, których powyższe dane dotyczą.
3. Wykonawca może przetwarzać powierzone mu dane osobowe poprzez wykonywanie wszelkich czynności niezbędnych w celu realizacji Umowy.
4. Wykonawca oświadcza, że powierzone dane osobowe będą przetwarzane wyłącznie przez osoby upoważnione do przetwarzania danych osobowych, które zobowiązały się do zachowania tajemnicy albo zostały poinformowane o ustawowym obowiązku zachowania tajemnicy i zostały zapoznane z zasadami ich ochrony.
5. Wykonawca oświadcza, iż dysponuje środkami wymaganymi na mocy art. 32 RODO.
6. Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania przepisów prawa, w tym RODO, w szczególności Wykonawca zobowiązany jest:
 - 6.1. Wdrożyć odpowiednie środki techniczne i organizacyjne:
 - a) zapewniające stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku naruszenia praw i wolności osób fizycznych, a w szczególności powinien zabezpieczyć powierzone dane przed ich przypadkowym lub niezgodnym z prawem zniszczeniem, utratą, modyfikacją, nieuprawnionym ujawnieniem lub nieuprawnionym dostępem do danych osobowych;
 - b) w miarę możliwości umożliwiające Zamawiającemu wywiązanie się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą w zakresie wykonywania jej praw określonych w Rozdziale III RODO.
 - 6.2. Nie korzystać z usług innego podmiotu przetwarzającego bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego, która jest wydawana pod warunkiem nałożenia na ten podmiot tych samych obowiązków ochrony danych, jak określone w niniejszej umowie i przedstawienia Zamawiającemu. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za wypełnienie obowiązków ochrony danych przez inny podmiot przetwarzający,
 - 6.3. Wyznaczyć inspektora ochrony danych w przypadku, gdy jest to tego zobowiązany na podstawie art. 37 RODO,
 - 6.4. Prowadzić rejestr wszystkich kategorii czynności przetwarzania, dokonywanych w imieniu Poczty Polskiej S.A., zawierający informacje zgodne z art. 30 ust. 2, w przypadku, gdy obowiązek taki wynika z art. 30 RODO
 - 6.5. Każdorazowego, niezwłocznie, nie później niż w ciągu 24 godzin od stwierdzenia naruszenia, poinformować Zamawiającego na adres email: inspektorodo@poczta-polska.pl o przypadkach naruszenia postanowień Umowy lub ochrony powierzonych danych osobowych, zawierając informacje wymagane na podstawie art. 33 ust. 3 RODO, a w przypadku, gdy stwierdzone naruszenia mogą powodować wysokie ryzyko naruszenia praw lub wolności osób fizycznych, uczestniczyć w zakresie określonym przez Zamawiającego w zawiadomieniu osób, których dane podlegały takiemu naruszeniu,
 - 6.6. Do uczestniczenia na wniosek Zamawiającego w przeprowadzeniu oceny skutków dla ochrony danych osobowych, jeżeli dany rodzaj przetwarzania z dużym prawdopodobieństwem może powodować wysokie ryzyko naruszenia praw lub wolności osób fizycznych oraz realizacji ewentualnych zaleceń organu ochrony danych osobowych w przypadku, gdy obowiązek taki wynika z art. 35 RODO
7. Wykonawca zobowiązany jest na każde żądanie Zamawiającego do natychmiastowego zwrotu lub całkowitego i trwałego usunięcia (wedle wyboru Zamawiającego) danych osobowych powierzonych Wykonawcy do przetwarzania, chyba, że dalsze przetwarzanie danych osobowych przez Wykonawcę będzie miało swoje podstawy w przepisach prawa. W żadnym wypadku Wykonawca nie może żądać jakiegokolwiek dodatkowego wynagrodzenia z tytułu przetwarzania, zwrotu lub usunięcia powierzonych danych osobowych, dokonanego na żądanie Zamawiającego. Każdorazowy zwrot lub usunięcie powierzonych danych osobowych zostanie potwierdzone protokołem podpisanym przez należycie umocowanych przedstawicieli Stron.
8. Wykonawca udostępnia Zamawiającemu, na każde żądanie, wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w niniejszej załączniku.

9. Wykonawca umożliwia Zamawiającemu lub upoważnionemu przez nią przedstawicielowi przeprowadzanie audytów i inspekcji, w tym w miejscach prowadzenia działalności przez Wykonawcę, w zakresie niezbędnym dla sprawdzenia prawidłowości i bezpieczeństwa powierzonego przetwarzania danych osobowych. Zamawiający powiadomi Wykonawcę o zamiarze przeprowadzania ww. czynności z wyprzedzeniem, nie krótszym niż 7 dni, a Wykonawca zobowiązany jest umożliwić Zamawiającemu przeprowadzenie przedmiotowych czynności, w szczególności poprzez udzielanie niezbędnych wyjaśnień i udostępnienie w niezbędnym zakresie dokumentacji dotyczącej realizacji niniejszych postanowień. Wykonawca niezwłocznie informuje Zamawiającego, jeżeli jego zdaniem wydane mu polecenie stanowi naruszenie RODO lub innych przepisów o ochronie danych.
10. Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego usunięcia wszelkich nieprawidłowości stwierdzonych podczas audytów i inspekcji, o których mowa w punkcie 9, jednak nie później niż w terminie 14 dni od otrzymania przez Wykonawcę informacji o nieprawidłowościach.
11. Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie poinformować Zamawiającego o podjęciu wobec Wykonawcy przez organ ochrony danych osobowych wszelkich działań w zakresie kontroli przetwarzania danych osobowych w zakresie, w jakim może ona dotyczyć przetwarzania danych powierzonych przez Zamawiającego, w szczególności informacji o rozpoczęciu kontroli przez organ ochrony danych osobowych, a także zobowiązany jest na żądanie Zamawiającego do przekazania Zamawiającemu wszelkich informacji dotyczących zakresu, wyników oraz działań podjętych przez uprawniony organ w wyniku przeprowadzonej kontroli.
12. Strony postanawiają, iż Wykonawca będzie przetwarzał powierzone dane osobowe wyłącznie na terytorium państw członkowskich Unii Europejskiej.
13. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy powierzonych danych osobowych także po ustaniu Umowy. W przypadku naruszenia przez Wykonawcę któregośkolwiek z zobowiązań wynikających z niniejszych zapisów zobowiązany on będzie do zapłaty na rzecz Zamawiającego kary umownej w wysokości 500PLN (pięćset złotych) za każde naruszenie, przy czym w przypadku naruszenia polegającego na nieterminowym poinformowaniu, o którym mowa w ust 6.5., powyższą karę umowną zastrzega się za każde rozpoczęte 24 godziny opóźnienia.
14. W razie, gdy wysokość szkody poniesionej przez Zamawiającego wskutek naruszenia po stronie Wykonawcy przewyższy wysokość zastrzeżonej powyżej kary umownej - Zamawiający uprawniony będzie do dochodzenia od Wykonawcy odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych.
15. Kary umowne płatne będą każdorazowo na podstawie noty wystawionej przez Zamawiającego przelewem na rachunek bankowy Zamawiającego wskazany w nocie, w terminie [14] dni od dnia doręczenia noty Wykonawcy.
16. W razie niezapłacenia przez Wykonawcę kary umownej w terminie, Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie przez Zamawiającego wierzytelności przysługującej mu z kary umownej z [wynagrodzenia za realizację usługi transportowej objętej tą Umową.