

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie przez Wykonawcę, na rzecz Zamawiającego, usługi dostępu do sieci Internet obejmującej:

- 1) zestawienie, uruchomienie i udostępnienie przez całą dobę, przez cały okres umowy, **stałego symetrycznego łącza dostępowego wraz z urządzeniami teletransmisyjnymi, zapewniającego szerokopasmowy dostęp do Internetu o przepustowości gwarantowanej minimum 50 Mb/s w okresie od dnia 01.08.2021 r. do dnia 31.07.2022 r.**, przyłączonego po stronie Zamawiającego do posiadanej przez Zamawiającego infrastruktury teleinformatycznej za pośrednictwem interfejsu Ethernet RJ-45 której punkt styku z siecią Internet znajduje się w pomieszczeniu serwerowni pok. 102a – I piętro w budynku Sądu Rejonowego Katowice-Zachód w Katowicach przy ul. Warszawskiej 45-47.
- 2) obsługa ruchu generowanego przez Zamawiającego realizowana przez:
 - w warstwie transportowej modeli ISO protokół Ethernet IEEE 802.3u,
 - w warstwie sieciowej protokół IP.
- 3) dostęp do wszystkich usług i serwisów internetowych krajowych i zagranicznych,
- 4) dostawa nie mniej niż dwóch publicznych adresów użytkowych (nie licząc adresów niezbędnych do korzystania z usługi np. gateway dostawcy) dostępnych do wykorzystania przez tut. Sąd.

Wykonawca gwarantuje:

- 1) całodobowy dostęp do sieci Internet przez okres trwania umowy na poziomie dostępności miesięcznej nie niższej niż 98,89 % w okresie rozliczeniowym, co oznacza, że czas naprawy nie może przekroczyć 8 godzin w skali miesiąca;
- 2) gotowość służb technicznych do potwierdzenia i usunięcia awarii uznanej w dni robocze w godzinach pracy Zamawiającego, przez cały okres Umowy;
- 3) czas reakcji na awarię - do 1 godziny od zgłoszenia
- 4) gwarantowany czas naprawy od momentu zgłoszenia awarii do jej usunięcia – nie dłużej niż 8 godzin;
- 5) dostępna przepustowość jest gwarantowana w punktach styku sieci IP Wykonawcy z sieciami IP operatorów Internetu, z którymi Operator wymienia bezpośrednio ruch internetowy;
- 6) wykonawca gwarantuje brak limitów ruchu - brak ograniczeń w ilości przesyłanych danych;
- 7) łącze internetowe powinno pozwalać na wykorzystanie pełnego pasma, dla pojedynczych sesji takich aplikacji jak np. FTP czy IPSEC.

Zamawiający wymaga aby usługa była realizowana za pomocą linii światłowodowej.