Ul. Strzegomska 2-4, 53-611 Wrocław, tel. +48 71 776 58 00,
sekretariat@dip.dolnyslask.pl, www.dip.dolnyslask.pl

Załącznik nr 5 do zapytania ofertowego

Numer sprawy: WA.371.38.2018.JS

Umowa nr DIP/……/18

zawarta dnia **……** roku we Wrocławiu pomiędzy:

Województwem Dolnośląskim - Dolnośląską Instytucją Pośredniczącą z siedzibą we Wrocławiu, przy ul. Strzegomskiej 2-4, REGON **931934644** oraz NIP **8992803047,** reprezentowaną przez:

……
……
zwaną w dalszej części umowy Zamawiającym,
a
……
……
zwaną/ym dalej Wykonawcą.

§ 1.

1. Przedmiotem umowy jest:
   1) udostępnienie zasobów serwera, w tym przestrzeni dyskowej na serwerze oraz udostępnienia infrastruktury technicznej umożliwiającej funkcjonowanie i zarządzanie Portalem (usługi hostingowe),
   2) świadczenie usług serwisowych oraz nadzoru autorskiego.
2. Przedmiot zamówienia jest realizowany w ramach Priorytetu 11 Pomoc Techniczna Regionalnego Programu Operacyjnego dla Województwa Dolnośląskiego na lata 2014-2020 ze środków Unii Europejskiej z Europejskiego Funduszu Społecznego oraz środków samorządu województwa - projekt pt.: "Obsługa zadań DIP w ramach Pomocy Technicznej 2018".

§ 2.

1. Wykonawca zobowiązuje się wykonać usługę hostingową z należytą starannością na wysokim poziomie technicznym, zgodnie ze Szczegółowym opisem przedmiotu zamówienia załączonym do Zapytania ofertowego oraz zgodnie ze swoją ofertą, kierując się przepisami prawa oraz interesem Zamawiającego.
2. Wykonawca w ramach realizacji umowy zapewni:
   1) pojemność serwera umożliwiająca poprawne funkcjonowanie Portalu (co najmniej 300 GB),
   2) miesięczny pakiet transferu bez ograniczeń,
   3) zabezpieczenie danych portalu kopią zapasową i przetrzymywane do 3 dni wstecz,
   4) ciągłość dostarczania usługi hostingowej na poziomie min. 99,99%, gwarantując maksymalne bezpieczeństwo, wydajność i niezawodność hostingu oraz pełną redundancję.
3. Wykonawca jest odpowiedzialny przez cały okres trwania umowy za prawidłowe działanie strony, także w przypadku, gdy serwer, na którym zamieszczono stronę, nie jest własnością Wykonawcy.
4. Wykonawca zobowiązany jest w szczególności świadczyć usługę w sposób zapewniający bezpieczeństwo danych przetwarzanych w Portalu, co wiąże się z obowiązkiem zastosowania odpowiednich zabezpieczeń środowiska serwerowego, zwłaszcza:
   1) zabezpieczenie pomieszczeń serwerowni przed dostępem osób trzecich,
   2) zastosowanie informatycznych mechanizmów zabezpieczających (np. programy antywirusowe, programy typu firewall).

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Pomocy Technicznej Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Dolnośląskiego 2014-2020 oraz z budżetu Samorządu Województwa Dolnośląskiego.

Ul. Strzegomska 2-4, 53-611 Wrocław, tel. +48 71 776 58 00,
sekretariat@dip.dolnyslask.pl, www.dip.dolnyslask.pl

5. W ramach usługi hostingowej Wykonawca zobowiązany jest do przeniesienia dotychczasowego portalu internetowego Dolnośląskiej Instytucji Pośredniczącej wraz z serwisem Biuletynu Informacji Publicznej do środowiska udostępnianego w ramach usługi hostingowej.
6. Przeniesienie powinno zostać przeprowadzone w sposób zapewniający nieprzerwaną dostępność Portalu (migracja nie może powodować przerw w dostępie do Portalu).
7. Od dnia udostępnienia usługi Wykonawca zobowiązuje się świadczyć na rzecz Zamawiającego usługę hostingową w sposób ciągły, w systemie 24/7/365.
8. W przypadku konieczności migracji danych Portalu DIP Wykonawca zobowiązany jest zapewnić kompleksowe środowisko umożliwiające bezpieczną migrację portalu Dolnośląskiej Instytucji Pośredniczącej (przeniesienie i uruchomienie pełnej funkcjonalności portalu wraz ze wszystkimi danymi) z zachowaniem ciągłości funkcjonowania Portalu.
9. Zgłoszenia usterek związanych z usługami hostingowymi, w tym ich niedostępność, dokonywane będą pisemnie lub pocztą elektroniczną.
   1) osobą upoważnioną przez Wykonawcę do kontaktu z Zamawiającym w zakresie bieżących prac jest: ……. ; mail: …… ; tel.: …….
10. Serwery, przy pomocy którego Wykonawca świadczył będzie usługę hostingową, umiejscowiony będzie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
11. Wykonawca zobowiązuje się do każdorazowego powiadamiania Zamawiającego o czasowej planowanej przerwie w dostępności usługi hostingowej z wyprzedzeniem 24 godzin, a jeśli przerwa nie była zaplanowana w terminie 2 godzin od jej zaistnienia.
12. Gwarantowany czas naprawy błędu systemu od momentu otrzymania Zgłoszenia błędu wyniesie do 2h.

§ 3.

1. W ramach usługi serwisowej i nadzoru autorskiego („godzin serwisowych") Wykonawca będzie świadczył usługi polegające na modernizacji Portalu związane z dostosowaniem go do potrzeb Zamawiającego, użytkowników oraz do aktualnego stanu prawnego i technicznego. Wykonawca zobowiązany jest w szczególności dokonywać aktualizacji oprogramowania systemowego oraz wykonywać dodatkowe prace rozwojowe dotyczące Portalu (np. rozbudowa funkcjonalności, tworzenie nowych podstron).
2. W razie pojawienia się potrzeby modernizacji Portalu, Zamawiający przedstawi Wykonawcy opis wymaganych zmian w formie zgłoszenia elektronicznego np. drogą mailową. Wykonawca na podstawie opisu wymaganych zmian, oszacuje liczbę godzin potrzebnych do wykonania modernizacji. Po otrzymaniu szacunkowej liczby roboczogodzin, Zamawiający zdecyduje o zakresie modernizacji Portalu. Podczas ustaleń stronu ustalą ostateczne wynagrodzenie, zakres modernizacji oraz termin wykonania zlecenia.
3. Na podstawie dokonanych zgodnie z ust. 2 ustaleń Zamawiający w formie pisemnej może zlecić Wykonawcy wykonanie modernizacji Portalu
4. Po wykonaniu zlecenia Wykonawca przedstawi Zamawiającemu raport z wykonanych prac. Wykonanie każdego zlecenia zostanie potwierdzone protokołem odbioru, który stanowi podstawę do wystawienia faktury.

§ 4

1. Wykonawca zobowiązany jest do:
   1) zrealizowania przedmiotu zamówienia przy użyciu sprzętu umożliwiającego osiągnięcie najlepszych efektów technicznych, za który Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności,
   2) zapewnienia około 5 roboczogodzin (godzin serwisowych) miesięcznie w okresie obowiązywania umowy potrzebnych do wykonania modernizacji Portalu związanych z dostosowaniem go do potrzeb użytkowników oraz do aktualnego stanu prawnego. W ramach nadzoru autorskiego („godzin serwisowych") Wykonawca zobowiązany jest w szczególności dokonywać aktualizacji oprogramowania systemowego oraz wykonywać dodatkowe prace rozwojowe dotyczące Portalu (np. rozbudowa funkcjonalności, tworzenie nowych podstron),
   3) zapewnienia kompleksowego środowiska umożliwiającego bezpieczną migrację portalu

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Pomocy Technicznej Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Dolnośląskiego 2014-2020 oraz z budżetu Samorządu Województwa Dolnośląskiego.

Dolnośląskiej Instytucji Pośredniczącej (przeniesienie i uruchomienie pełnej funkcjonalności portalu wraz ze wszystkimi danymi) z zachowaniem ciągłości funkcjonowania Portalu.

2. Wykonawca oświadcza, że wykonanie przedmiotu umowy leży w granicach jego możliwości i nie istnieją żadne przeszkody natury technicznej i organizacyjnej dla profesjonalnego wykonania przedmiotu umowy oraz bieżącej, niezakłóconej realizacji powierzonych czynności przez cały okres obowiązywania umowy.
3. Wykonawca oświadcza, że przedmiot umowy lub jego elementy nie będą sprzeczne z przepisami obowiązującymi w Unii Europejskiej.

§ 5.

1. Termin realizacji umowy obejmuje okres od dnia jej podpisania do dnia 31.12.2021r.
2. Przedmiot umowy uważa się za należycie wykonany po jego bezusterkowym odbiorze, potwierdzonym protokołem odbioru, podpisanym przez osoby wskazane w umowie ze strony Zamawiającego i Wykonawcy.

§ 6.

1. Za wykonanie przedmiotu umowy, określone w § 1 ust. 1 strony ustalają maksymalne wynagrodzenie w wysokości: ……..netto (słownie: ……..), plus należny podatek VAT w kwocie …….. (słownie: ……..), co stanowi łącznie kwotę …… brutto…….. (słownie: ……..),
2. Wynagrodzenie za wykonanie przedmiotu zamówienia, określonego w § 1 ust. 2 niniejszej umowy ustala się w wysokości ……..netto (słownie: ……..), plus należny podatek VAT w kwocie …….. (słownie: ……..), co stanowi łącznie kwotę …… brutto…….. (słownie: ……..),za każdą godzinę pracy Wykonawcy. Wynagrodzenie będzie obliczone jako suma godzin pracy Wykonawcy (zaakceptowanych przez Zamawiającego) i stawki jednostkowej.
3. Podstawą wystawienia faktury/rachunku z tytułu usługi serwisowej przez Wykonawcę będzie podpisanie przez Zamawiającego protokołu.
4. Cena określona w ust. 1 i ust. 2 obejmuje całkowitą należność, jaką Zamawiający zobowiązany jest zapłacić za wykonanie przedmiotu umowy. Cena obejmuje wszelkie koszty i opłaty związane z realizacją umowy.
5. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 będzie płatne w równych transzach, za każdy rok kalendarzowy trwania umowy, w terminie 14 dni od dnia otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionych faktur VAT/rachunków, przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturach VAT/rachunkach. Faktura wystawiana będzie, w każdym roku trwania umowy za poprzedni rok obowiązywania umowy, przy czym za 1 szy rok Faktura/Rachunek będzie obejmować wynagrodzenie przypadające za okres od dnia zawarcia umowy do dnia 31.12.2019r.
6. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 2 będzie płatne w terminie 14 dni od dnia otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionych faktur VAT/rachunków, przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturach VAT/rachunkach.
7. Fakturę/rachunek za wykonanie przedmiotu umowy należy wystawić na:

Województwo Dolnośląskie,
Dolnośląska Instytucja Pośrednicząca
ul. Strzegomska 2-4
53-611 Wrocław
NIP 8992803047

§ 7.

1. Wykonawca jest odpowiedzialny względem Zamawiającego za wszelkie wady fizyczne oraz prawne przedmiotu umowy, w tym również za ewentualne roszczenia osób trzecich wynikające

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Pomocy Technicznej Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Dolnośląskiego 2014-2020 oraz z budżetu Samorządu Województwa Dolnośląskiego.

z naruszenia praw własności intelektualnej lub przemysłowej, pozostające w związku z wprowadzeniem przedmiotu umowy do obrotu i rozpowszechniania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Wykonawca zwolni Zamawiającego od ewentualnych roszczeń osób trzecich wynikających z naruszenia praw własności intelektualnej lub przemysłowej.

§ 8.

1. W przypadku odstąpienia od umowy przez Zamawiającego lub Wykonawcę z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20% łącznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 5 ust. 1.
2. Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty na rzecz Zamawiającego kar umownych w przypadku nienależytego wykonania przedmiotu umowy, tj.:
   1) niezachowania ciągłości funkcjonowania portalu podczas procesu migracji, w wysokości 1% wynagrodzenia brutto określonego w § 5 umowy, za każde rozpoczęte 10 minut przerwy,
   2) niedostępności usługi hostingowej poniżej progu określonego parametrem SLA 99,99%, w wysokości 5% wynagrodzenia brutto określonego w § 5 umowy,
   3) nie powiadomienia Zamawiającego o planowanej, bądź nieplanowanej przerwie w dostępności usługi hostingowej, w wysokości 5% wynagrodzenia brutto określonego w § 5 umowy, za każdy przypadek niepowiadomienia,
   4) nieprzywrócenia dostępności usługi w terminie wykraczającym poza gwarantowany czas naprawy, w wysokości 1% wynagrodzenia brutto określonego w § 5 umowy, za każda rozpoczętą godzinę wykraczającą poza gwarantowany czas naprawy.
2. Kary, o których mowa w ust. 1 mogą podlegać sumowaniu.
3. W przypadku zwłoki w zapłacie wynagrodzenia Wykonawcy należą się odsetki w wysokości ustawowej za opóźnienie.
4. Zastrzeżenie kar umownych nie wyłącza możliwości dochodzenia przez Zamawiającego odszkodowania przewyższającego wysokość kar na zasadach ogólnych.
5. Wykonawca wyraża zgodę na potracenie kar o których mowa w ust. 1-2 z wynagrodzenia Wykonawcy.

§ 9.

1. Wykonawca nie może przenieść na osobę trzecią praw i obowiązków wynikających z niniejszej umowy, w całości lub w części, bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego.
2. Za działania lub zaniechania podwykonawców Wykonawca odpowiada jak za działania lub zaniechania własne.

§ 10.

1. Oprócz przypadków wymienionych w przepisach Kodeksu cywilnego Zamawiający może odstąpić od umowy w razie:
   1) wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy,
   2) wykonywania przedmiotu umowy w sposób niewłaściwy i braku poprawy mimo wezwania Zamawiającego,
   3) zwłoki w wykonaniu przedmiotu umowy o więcej niż 2 dni.
2. Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 7 dni od powzięcia wiadomości o okolicznościach wskazanych w ust. 1 pkt 1-3.

§ 11.

1. Osobą upoważnioną przez Zamawiającego do kontaktu z Wykonawcą w sprawie przedmiotu zamówienia oraz jego odbioru jest:
   ..... ; mail: ..... ; tel.: .....

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Pomocy Technicznej Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Dolnośląskiego 2014-2020 oraz z budżetu Samorządu Województwa Dolnośląskiego.

..... ; mail: ..... ; tel.: .....

2. Osobą upoważnioną przez Wykonawcę do kontaktu z Zamawiającym w sprawie przedmiotu zamówienia oraz jego odbioru jest:
   ..... ; mail: ..... ; tel.: .....
   ..... ; mail: ..... ; tel.: .....

§ 12.

Wszelkie zmiany i uzupełnienia niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 13.

Spory rozstrzygane będą przez Sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.

§ 14.

Do spraw nieuregulowanych w niniejszej umowie mają zastosowanie obowiązujące przepisy prawa, w tym odpowiednie przepisy kodeksu cywilnego.

§ 15.

Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach: jeden egzemplarz dla Wykonawcy, dwa dla Zamawiającego.

Zamawiający: **Wykonawca:**

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Pomocy Technicznej Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Dolnośląskiego 2014-2020 oraz z budżetu Samorządu Województwa Dolnośląskiego.