

Załącznik nr 2 do umowy – Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

Szczegółowe wymagania

I. Zamawiający informuje, że:

1. ***Uniwersytet użytkuje aktualnie 119 kart SIM w systemie abonamentowym w sieci Orange. W momencie zawierania Umowy Uniwersytet będzie użytkował 119 kart SIM.***
2. Aktualnie żadna z aktywnych kart sim, ani żaden terminal nie jest objęty programem lojalnościowym związanym z programem wymiany terminali.
3. ***Zamawiający informuje, że całkowity ruch wychodzący wynosi miesięcznie ok.16 538 minut ze wszystkich aktywnych kart SIM oraz:***

Średnio w miesiącu jeden terminal użytkowany przez Uniwersytet generuje:

- 11,12 minut głosowego ruchu wychodzącego w grupie Zamawiającego,
- 31,88 minut głosowego ruchu w ramach połączeń krajowych do operatora Orange,
- 22,8 minut głosowego ruchu w ramach połączeń krajowych do operatora Plus,
- 25,66 minut głosowego ruchu w ramach połączeń krajowych do operatora Tmobile,
- 31,13 minut głosowego ruchu w ramach połączeń krajowych do operatora Play
- 2,63 minut głosowego ruchu w ramach połączeń krajowych do innych operatorów,
- 11,12 minut głosowego ruchu w ramach połączeń krajowych do sieci stacjonarnych,
- 0,61 minut połączeń w ruchu wychodzącym międzynarodowym
- 26,05 wiadomości tekstowych SMS,
- 2,24 wychodzącą wiadomości multimedialną MMS,

Szacowany ruch wychodzący wyrażony w minutach wynosi 396 913 minut za cały czas trwania umowy (24 miesiące).

4. Wykonawca powinien zapewnić w ramach abonamentu transmisję 300 GB danych miesięcznie łącznie dla grupy aktywnych kart SIM bez ograniczeń, realizowaną przy pomocy dedykowanych modemów USB lub jako usługa dodatkowa do aktywnych kart SIM, oraz uwzględniać aktywacje nowych numerów zgodnie z załącznikiem nr 3 do umowy.
5. Ruch telefoniczny jest w przybliżeniu symetryczny, tj. całkowity ruch przychodzący do systemu telekomunikacyjnego Uniwersytetu jest w przybliżeniu równy ruchowi wychodzącemu.
6. Zamawiający zastrzega prawo nieobjęcia niniejszym zamówieniem wszystkich numerów aktywnych kart. W takim przypadku zamawiającemu przysługuje prawo otrzymania nowych numerów telefonów/ kart SIM w ich miejsce (ponad planowane 31 sztuk nowych).
7. Zamawiający zastrzega sobie prawo do niewykorzystywania wszystkich 31 sztuk nowych numerów telefonów / kart SIM. Wykonawca nie ma prawa wnosić jakichkolwiek roszczeń w przypadku niewykorzystania przez Zamawiającego ani jednego z 31 sztuk

nowych numerów w okresie obowiązywania umowy.

II. Wymagania:

1. Usługa telekomunikacyjna musi być świadczona w zgodzie z obowiązującymi przepisami prawa.
2. Zasięg świadczonych usług telefonii komórkowej musi wynosić co najmniej 90% powierzchni kraju oraz 100% w granicach terytorialnych otwartej przestrzeni miasta Lublin.
3. Usługi głosowe, usługi transmisji danych oraz przekazywanie wiadomości SMS i MMS muszą być świadczone przez 24 godziny na dobę przez wszystkie dni w roku.
4. Usługa telekomunikacyjna musi umożliwiać dostęp do usług telefonii 4 generacji LTE w zależności od zasięgu posiadanych stacji bazowych lub przekątnikowych.
5. Wykonawca zapewni przesyłanie wiadomości tekstowych SMS i wiadomości multimedialnych MMS do wszystkich sieci komórkowych.
6. Wykonawca zapewni transmisję głosu w sieci GSM, w tym połączenia do wszystkich krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych, oraz połączenia międzynarodowe.
7. Wykonawca zapewni nieodpłatne przeniesienie aktywnych numerów kart SIM używanych przez Zamawiającego w sieciach opisanych w załączniku nr 3 do umowy do swojej sieci przed rozpoczęciem świadczenia usług według zapotrzebowań składanych przez Zamawiającego.
8. Zamawiający nie dopuszcza stosowania przez Wykonawcę klauzul lojalnościowych i związanych z nimi kar umownych przy zakupieniu przez Zamawiającego nowych kart SIM, oraz aktywacji nowych usług.
9. Zamawiający nie dopuszcza opłat aktywacyjnych za nowe karty SIM. Ponadto Zamawiający wymaga bezpłatnej wymiany kart SIM w przypadku ich uszkodzenia, oraz zastrzega sobie prawo do bezpłatnej wymiany 30% aktywnych kart SIM, z tytułu wydania duplikatu lub zmiany numeru (w tym mikro SIM, nano SIM i e-SIM). Wymóg wymiany kart na karty e-SIM nie dotyczy Wykonawcy, który nie dysponuje niniejszą technologią w momencie złożenia wniosku przez Zamawiającego o wymianę karty SIM.
10. Zamawiający nie dopuszcza żadnych opłat za inicjację połączeń.
11. Zamawiający dopuszcza wyłącznie jeden typ abonamentu: abonament podstawowy (obowiązkowy) – dla połączeń głosowych i transmisji danych miesięcznie, dla każdej aktywnej karty SIM.
12. Zamawiający dokona miesięcznych opłat za ponadlimitową transmisję danych dla transferów w paczkach po 1GB powyżej miesięcznego limitu wynoszącego pow. 300 GB zbiorczego. Wykonawca będzie naliczał miesięczne dopłaty za każdy dodatkowy przetransmitowany 1GB danych powyżej limitu miesięcznego bez pogorszenia warunków technicznych transmisji danych.
13. Zamawiający dopuszcza wyłącznie płaski plan taryfowy, tj. bez okresów taryfikacyjnych ze względu na porę dnia czy dzień tygodnia oraz niezależny od przydzielonego limitu i abonamentu – dla wszystkich aktywnych kart SIM.
14. Wykonawca zapewni sekundowe naliczanie opłat za usługi telekomunikacyjne od pierwszej do ostatniej sekundy połączenia za połączenia głosowe krajowe na terenie kraju i międzynarodowe wychodzące z terenu kraju.
15. Wykonawca umożliwi Zamawiającemu dowolne definiowanie limitów kosztów na poszczególnych kartach SIM w minimum 2 grupach. Przekroczenie limitu – dla każdej aktywnej karty SIM, w zależności od wyboru Zamawiającego:

- a. spowoduje blokadę połączeń wychodzących z terminala – wszystkie połączenia przychodzące będą działały prawidłowo,
 - b. nie spowoduje blokady żadnych połączeń.
- 16. W przypadku przekroczenia limitu system automatycznie poinformuje o jego przekroczeniu – poprzez wiadomość SMS
- 17. Limitem objęte są wszelkie połączenia, w tym roamingowe, transmisja danych, oraz wiadomości SMS i MMS.
- 18. Wykonawca udostępni Zamawiającemu możliwość bezpłatnego sprawdzania aktualnego stanu kosztów połączeń, oraz limitów w aktualnym okresie rozliczeniowym przez 24 godziny na dobę przez wszystkie dni w roku – poprzez wiadomość SMS – dla każdej aktywnej karty SIM.
- 19. Wykonawca zapewni obsługę funkcjonalności połączeń oczekujących i konferencyjnych.
- 20. Wykonawca zapewni możliwość transmisji danych w zakresie dostępu do Internetu z wykorzystaniem prywatnego APN, bez blokowania portów usług sieciowych IP– dla każdej aktywnej karty SIM – w technologiach GPRS, EDGE oraz HSDPA i innych – w zależności od zasięgu posiadanych stacji bazowych lub przekaźnikowych.
- 21. Wykonawca umożliwi uruchomienie dla każdej aktywnej karty SIM, usług transmisji danych do i z Internetu z wykorzystaniem APN prywatnego, oraz zablokuje możliwość korzystania z APN publicznego z wyłączeniem sytuacji w których transmisja danych z wykorzystaniem prywatnego APN nie będzie możliwa. W takim przypadku do czasu dostępności prywatnego APN domyślnym APN stanie się APN publiczny.
- 22. Na każde żądanie Zamawiającego Wykonawca niezwłocznie dokona blokady wszystkich połączeń wychodzących i przychodzących – dla każdej aktywnej karty SIM– szczególnie w przypadkach:
 - a. utraty telefonu komórkowego (zagubienie, kradzież),
 - b. nadużycia lub nieautoryzowanego użytkowania wynikającego z wewnętrznych przepisów Zamawiającego nie dłużej niż na jeden okres rozliczeniowy.
- 23. Odblokowanie zablokowanej karty SIM nastąpi nie później niż w terminie 24 godzin od zgłoszenia, a wydanie nowej karty (w przypadku utraty) – nie później niż do końca pierwszego dnia roboczego następującego po dniu zgłoszenia przedstawicielowi Wykonawcy.
- 24. Wykonawca zapewni możliwość czasowego blokowania (zawieszenia) kart SIM na każde żądanie Zamawiającego nie później niż w terminie 24 godzin od zgłoszenia – w taki sposób, że karty pozostają zablokowane i nie są za nie pobierane żadne opłaty. Czas blokady (zawieszenia) nie może przekroczyć 6 miesięcy, po tym czasie musi nastąpić wznowienie świadczenia usług. Blokadą czasową może być objętych jednocześnie do 10 % wszystkich kart SIM.
- 25. Wykonawca uruchomi w swojej sieci prywatny APN (*umlub.pl*), dostępny wyłącznie dla kart SIM Uniwersytetu. Usługą prywatnego APN musi objąć wszystkie aktywne karty SIM Zamawiającego.
- 26. Wszystkie połączenia z Internetem oraz transmisja danych dla kart SIM muszą odbywać się przez publiczny APN, natomiast prywatny APN ma być dostępny dodatkowo dla 50% aktywnych kart SIM wskazanych przez Zamawiającego. Prywatny APN nie może umożliwiać połączeń z Internetem bezpośrednio, połączenia takie muszą być realizowane wyłącznie do sieci Uniwersytetu.
- 27. Dla komunikacji z siecią Uniwersytetu Wykonawca zakończy połączenie do APN stykiem Ethernet 100 Mbps full duplex w serwerowni w Rektoracie lub zestawii kanał PVC

IPSEC przez publiczną sieć Internet do Urzędzeń Zamawiającego.

28. Adresacja IP prywatnego APN musi pochodzić z prywatnych klas adresowych IP wskazanych przez Zamawiającego, po uprzednim uzgodnieniu z Wykonawcą.
29. Wykonawca zapewni przyłączenie nowo aktywowanych kart SIM do dedykowanej dla Zamawiającego grupy użytkowników sieci telefonii komórkowej, obejmującej wszystkie dotychczas aktywne karty SIM Zamawiającego, oraz karty nowo aktywowane. W ramach tej usługi za połączenia głosowe pomiędzy użytkownikami grupy nie będą pobierane opłaty taryfowe, czyli usługi te będą rozliczane wyłącznie na podstawie abonamentu. Aktywacja nowych kart SIM nie wpłynie na miesięczny limit transferu dla grupy.
30. Zamawiający oświadcza że aktywacja nowych kart SIM będzie odbywać się na żądanie Zamawiającego według jego potrzeb w okresie trwania umowy w ilości do 31 sztuk.
31. Wykonawca zapewni na terenie kraju, świadczenie usługi poczty głosowej, której koszt będzie wliczony w koszt abonamentu. Usługa poczty głosowej musi zapewnić:
 - a. powiadamianie o nowych wiadomościach przez SMS,
 - b. powiadamianie o nowych wiadomościach przez oddzwonienie,
 - c. rejestrowanie prób połączeń od osób, które próbowały się dodzwonić a nie zostawiły wiadomości,
 - d. ustawienie własnego powitania.
32. Wykonawca umożliwi Zamawiającemu aktywację usług dodatkowych w terminie do 7 dni od zgłoszenia,
33. Do kontaktów pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą upoważnione są osoby wyłącznie przez nich wyznaczone.
34. Zamawiający upoważnia Wykonawcę do występowania w jego imieniu do operatorów krajowych, w sprawach związanych z przenoszeniem świadczonych przez nich usług do sieci Wykonawcy.
35. Wykonawca będzie dostarczał w cyklach miesięcznych pełne zestawienia billingowe oraz elektroniczne kopie faktur. Dopuszczalne jest udostępnianie tych informacji za pomocą strony www Wykonawcy, dostarczanie pocztą elektroniczną lub na nośniku (CD, DVD) w terminie do 14 dni od zakończenia okresu rozliczeniowego.
36. Zmiana związana z przeniesieniem praw do numeru telefonicznego aktywowanego u Wykonawcy, dokonana na podstawie umowy (cesji) przeniesienia do tego Wykonawcy przedmiotowego numeru, na innego użytkownika niż Zamawiający, skutkuje pozyskaniem przez Zamawiającego, prawa do nowej aktywacji karty SIM wraz z nowym numerem.
37. Zamawiający może dokonać na podstawie umowy (cesji) przeniesienia praw do numeru telefonicznego aktywowanego u innego użytkownika niż Zamawiający.
38. Wykonawca zapewni, aby wszystkie aktywne karty SIM Zamawiającego w sieci Wykonawcy utworzyły grupę, w ramach której za połączenia głosowe nie będą naliczane żadne opłaty. Winne one być uwzględnione / wliczone w cenę abonamentu.