

Wzór umowy

Umowa nr UM-DI-263-.../19
zawarta w dniu 2019 r. w Lublinie

pomiędzy:

Uniwersytetem Medycznym w Lublinie, działającym na podstawie aktu powołania

Adres: 20-059 Lublin, Al. Raławickie 1

NIP: 712-010-69-11, REGON: 000288716

reprezentowanym przez:

Ewę Abramek

- Kanclerza UM

zwanym dalej Zamawiającym

a:

reprezentowanym przez:

zwanym dalej Wykonawcą

zaś wspólnie zwanymi dalej „Stronami”

§1

Podstawa zawarcia Umowy

Do niniejszej umowy nie stosuje się ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity Dz. U. z 2018 r. poz. 1986 ze zmianami) zgodnie z przepisem art. 4 pkt 8 tej ustawy.

§2

Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem umowy jest **świadczenie usług telefonii komórkowej na poziomie niezawodności nie niższym niż 99,7% dla Uniwersytetu Medycznego w Lublinie**. Szczegółowe warunki realizacji przedmiotu umowy opisane są w Załączniku Nr 2 do niniejszej Umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się zrealizować przedmiot umowy zgodnie z niniejszą umową oraz ofertą Wykonawcy z dnia, stanowiącymi integralną część niniejszej Umowy.
3. „Oferta Wykonawcy”, „Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia” oraz „wykaz aktywacji” stanowią odpowiednio Załącznik nr 1, Załącznik nr 2 i Załącznik nr 3 do Umowy i są jej integralną częścią.
4. Usługi telekomunikacyjne winny być świadczone zgodnie z obowiązującymi przepisami, w szczególności z ustawą z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz.U.2018.1954 tekst jednolity z dnia 2018.10.12 z późniejszymi zmianami) (dalej także ustawą Prawo telekomunikacyjne).

§3

Termin Umowy

1. Termin wykonania zamówienia: przez **kolejne 24 (słownie: dwadzieścia cztery) miesiące licząc od daty rozpoczęcia świadczenia usług telekomunikacyjnych**.
2. Rozpoczęcie świadczenia usług musi rozpocząć się dnia 01.11.2019 r.
3. Okresem rozliczeniowym będzie pełen miesiąc kalendarzowy

§4

Warunki realizacji Umowy

1. Wykonawca zapewnia świadczenie usług telekomunikacyjnych objętych niniejszą Umową:
 - 1.1. zgodnie z obowiązującymi przepisami i standardami technicznymi;
 - 1.2. z zastosowaniem środków technicznych gwarantujących bezpieczeństwo przekazu informacji.
2. Wykonawca nie może powierzyć wykonania swych zadań (obowiązków) w całości lub w części osobie lub osobom trzecim bez zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie.

3. Wykonawca będzie dokonywał przeniesienia numerów telefonicznych oraz aktywacji kart według każdorazowo zgłaszanych aktualnych potrzeb Zamawiającego.
4. Przenoszone numery telefoniczne będą każdorazowo podawane Wykonawcy w trakcie dokonywanych przez Zamawiającego zgłoszeń, o których mowa w ust. 3. Zamawiający wymaga zachowania dotychczasowych numerów telefonicznych.
5. Zamawiający zastrzega sobie prawo rozszerzenia (zwiększenia) dotychczasowej numeracji.

§5

Podwykonawstwo

1. Wykonawca oświadcza, że przedmiot umowy wykona własnymi siłami bez udziału podwykonawców / z udziałem podwykonawców. (niewłaściwe skreślić)
2. Określenie uprawnień i obowiązków Zamawiającego w stosunku do Wykonawcy:
 - 2.1. Zamawiający może wyrazić zgodę na wprowadzenie nowego (kolejnego) podwykonawcy, rezygnację z podwykonawcy, zmianę zakresu usług wykonywanych przez podwykonawcę, po uprzednim zaakceptowaniu przez Zamawiającego umowy Wykonawcy z podwykonawcą.
 - 2.2. Do zawarcia przez Wykonawcę umowy z dalszym podwykonawcą ust. 2.1 stosuje się odpowiednio.
 - 2.3. Umowy, o których mowa w pkt 2.1 i 2.2 winny być zawarte w formie pisemnej.
 - 2.4. Jeżeli Zamawiający w terminie do 14 dni od przekazania mu umowy, o której mowa w pkt 2.1 lub pkt 2.2 nie zgłosił na piśmie sprzeciwu, uważa się, że wyraził zgodę na zawarcie umowy.
3. Wykonawca ponosi wobec Zamawiającego pełną odpowiedzialność za działania bądź zaniechania działań podwykonawców, jak za własne działania bądź zaniechania.
4. Wykonawca pełni we własnym zakresie funkcję koordynatora w stosunku do swoich podwykonawców.

§6

Wartość Umowy

1. Maksymalna wartość umowy nie może przekroczyć wartości środków finansowych przeznaczonych na realizację przedmiotowego zamówienia w budżecie i wynosi: PLN (słownie: złotych i/100), w tym: wartość netto w wysokości PLN (słownie: złotych i/100) plus należny podatek VAT w kwocie (słownie: złotych i/100) (wg stawki %).
2. Rozliczenie będzie następowało według rzeczywistych kosztów, na które składają się: opłaty abonamentowe, opłaty taryfowe za rozmowy, transmisję danych, wiadomości tekstowe SMS i multimedialne MMS.
3. Niewykorzystanie maksymalnej wartości umowy nie stanowi podstawy do roszczenia ze strony wykonawcy.
4. Opłata abonamentowa miesięczna jest wartością stałą i nie może ulec zmianie przez cały okres obowiązywania umowy.
5. Ceny jednostkowe netto przedmiotu Umowy są zgodne z Ofertą Wykonawcy, stanowiącą Załącznik nr 1 do Umowy oraz:
 - 5.1 nie ulegają zwiększeniu w całym okresie jej obowiązywania. Ceny te stanowiąc będą podstawę rozliczeń dokonywanych z Zamawiającym;
 - 5.2 obejmują wszelkie koszty związane z należyłą realizacją przedmiotu umowy, w tym w szczególności: opłaty abonamentowe, opłaty taryfowe za rozmowy, transmisję danych, wiadomości tekstowe SMS i multimedialne MMS oraz karty SIM, serwisu, gwarancji, usuwania awarii, przejazdów i dojazdów przesyłki kurierskie, sporządzenia, udostępniania zestawień billingowych, opłaty abonamentowe, realizacja połączeń telekomunikacyjnych, z uwzględnieniem wszelkich kosztów, jakie poniesie Wykonawca z tytułu należytej oraz zgodnej z obowiązującymi przepisami realizacji przedmiotu zamówienia.
6. Strony ustalają miesięczny cykl rozliczeniowy za świadczone usługi.

§7

Warunki Płatności

1. Z tytułu świadczenia usług telekomunikacyjnych Zamawiający zapłaci Wykonawcy za każdy miesiąc rozliczeniowy obowiązywania umowy opłatę miesięczną obliczoną jako suma:
 - a) opłat abonamentowych (płatnych z góry), powiększonych o podatek VAT.
 - b) opłat taryfowych za rozmowy, transmisję danych, wiadomości tekstowych SMS i multimedialnych MMS (płatnych z dołu) – powiększonych o podatek VAT.
 - c) połączeń międzynarodowych do sieci komórkowych, sieci inteligentnych i infolinii itp. (kosztów, których wysokość nie jest określona w Załączniku nr 1) wobec których będzie obowiązywał cennik Wykonawcy publicznie dostępny i obowiązujący w dniu ich powstania (płatnych z dołu) – powiększonych o podatek VAT.
2. Koszt połączenia obliczany będzie jako iloczyn czasu połączenia wychodzącego, podanego z dokładnością do jednej sekundy i odpowiedniej ceny jednostkowej połączenia, określonej w Załączniku nr 1 do niniejszej Umowy. Koszt pojedynczego połączenia musi być podany z dokładnością do jednego grosza.
3. Opłata abonamentowa za niepełny miesiąc obowiązywania Umowy obliczana będzie jako iloczyn liczby dni świadczonych usług w danym w miesiącu i jednej trzydziestej opłaty abonamentowej, określonej w Załączniku nr 1 do Umowy.
4. Zapłata przez Zamawiającego należności określonych w ust 1 nastąpi na podstawie faktury VAT, wystawionej przez Wykonawcę po zakończeniu każdego miesiąca kalendarzowego, w terminie do 35 dni od daty wystawienia faktury, nie dłużej jednak niż 30 dni od daty otrzymania faktury. Wykonawca zobowiązany jest doręczyć Zamawiającemu fakturę VAT w terminie 5 dni od daty jej wystawienia.
7. Za datę dokonania zapłaty przyjmuje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
8. W razie opóźnienia w zapłacie Wykonawcy przysługują odsetki ustawowe za opóźnienie w transakcjach handlowych.

§8

Gwarancja

1. Wykonawca zapewnia ciągle i sprawne świadczenie usług.
2. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia wysokiego standardu świadczonych usług i uwzględniania ewentualnych uwag zgłaszanych w tej sprawie przez upoważnionych przedstawicieli Zamawiającego.
3. Wykonawca zapewni poziom niezawodności usług nie niższy niż 99,7 % w skali miesiąca. Usługę uznaje się za nie spełniającą przesłanki niezawodności, zwaną dalej „niedostępnością” w przypadku, gdy z przyczyny leżącej po stronie Wykonawcy nastąpi przerwa w świadczeniu usługi lub Wykonawca nie będzie w stanie zapewnić parametrów usługi na poziomie jakości wynikającym z Załącznika nr 2 do Umowy dla wszystkich aktywnych kart SIM.
4. Połączenia muszą być realizowane z abonentami wszystkich operatorów świadczących usługi telekomunikacyjne, obejmuje to również abonentów operatorów, którzy nie istnieją w dniu zawarcia umowy ale rozpoczną świadczenie usług telekomunikacyjnych w trakcie jej obowiązywania.
5. W ramach umowy Wykonawca zapewnia bezpłatną całodobową możliwość zgłaszania awarii, usterek, przypadków niestabilnej pracy usługi oraz nielimitowanych konsultacji technicznych dotyczących świadczenia usług i funkcjonowania traktów cyfrowych, dostępną 24/7 (24 godziny / 7 dni w tygodniu) pod nr tel....., nr faksu..... oraz adresem mailowym
6. Wykonawca każdorazowo potwierdzi przyjęcie zgłoszenia awarii, usterek, przypadków niestabilnej pracy usługi na adres mailowy:..... lub na nr faksu:.....w terminie do 24 godzin licząc od chwili nadania zgłoszenia lub telefonicznie w chwili zgłoszenia.

§9

Reklamacje

1. Zamawiającemu przysługuje prawo składania reklamacji w przypadkach:
 - 1) nieprawidłowego lub nienależytego realizowania usług telekomunikacyjnych, polegającym na braku zapewnienia przez Wykonawcę dostępności użytkownika sieci do usług
 - 2) nieprawidłowości w realizowaniu połączeń.
 - 3) nieprawidłowego obliczenia należności z tytułu świadczenia usługi telekomunikacyjnej,
2. Zamawiającemu przysługuje prawo zgłaszania do Wykonawcy reklamacji, w zakresie objętym zapisami ust 1 drogą telefoniczną, telefaksem lub za pośrednictwem poczty elektronicznej zgodnie z zapisami zawartymi w Załączniku nr 2 do Umowy. Wykonawca zobowiązuje się do każdorazowego potwierdzania przyjęcia reklamacji poprzez przekazanie Zamawiającemu numeru zgłoszenia, natomiast Zamawiający

zobowiązuje się do przekazania Wykonawcy niezbędnych informacji umożliwiających prawidłowe określenie parametrów reklamacji.

3. Wykonawca rozpatruje reklamację w terminie do 30 dni od daty jej wpływu i udziela w formie pisemnej odpowiedzi.
4. Reklamacja zostaje uznana przez Wykonawcę jako rozpatrzona pozytywnie, jeżeli w terminie 30 dni od daty jej wpływu Zamawiający nie otrzymał żadnej odpowiedzi.
5. Należności przysługujące Zamawiającemu z tytułu uznania reklamacji, zostaną uwzględnione w najbliższej fakturze VAT wystawionej nie później niż 30 dni od daty uznania reklamacji.

§10

Osoby wyznaczone do realizacji umowy

1. Za nadzór nad realizacją niniejszej Umowy ze strony Zamawiającego odpowiada, tel., e-mail:
2. Upoważnionymi przedstawicielami Stron Umowy do kontaktów oraz dokonania odbioru przedmiotu umowy i podpisania protokołu odbioru są:
 - 2.1. ze Strony Wykonawcy – przedstawiciel Wykonawcy wskazany na etapie realizacji niniejszej Umowy;
 - 2.2. ze Strony Zamawiającego – osoby wskazane w ust. 1.

§11

Kary umowne

1. Wykonawca zobowiązuje się zapłacić Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10% wynagrodzenia, o którym mowa w § 6 ust.1, w przypadku odstąpienia od umowy z powodu okoliczności, za które odpowiada Wykonawca.
2. W przypadku przekroczenia limitów braku dostępności usług, określonych w § 2 Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne w wysokości 50 złotych za każdą rozpoczętą godzinę niedostępności.
3. W przypadku przekroczenia terminów określonych w części II. ust. 23, 24 Załącznika nr 2 do niniejszej Umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne w wysokości 100 złotych za każdą rozpoczętą dobę zwłoki – w odniesieniu do każdego zgłoszenia lub zamówienia
4. Strony zastrzegają sobie prawo dochodzenia odszkodowania przewyższającego kary umowne na zasadach ogólnych.
5. Naliczone za dany miesiąc kary umowne Zamawiający potrąci z należnej Wykonawcy opłaty miesięcznej każdorazowo po zakończeniu trybu postępowania reklamacyjnego. Potrącanie kar umownych może nastąpić po zawiadomieniu wykonawcy o podstawie i wysokości naliczonych kar i uzyskaniu stanowiska lub bez skutecznego upływu 7 dniowego terminu na zajęcie stanowiska.

§12

Rozwiązanie lub odstąpienie od umowy

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo do rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym w każdym czasie bez prawa Wykonawcy do żądania odszkodowania w przypadku gdy Wykonawca nie będzie realizował umowy zgodnie z §2 ust. 1 i 2 i terminach określonych w §8 ust. 6 oraz terminach określonych w Załączniku nr 2 część II. Ust. 23, 24.
2. O rozwiązaniu Umowy lub odstąpieniu od Umowy Zamawiający informuje Wykonawcę faksem lub pocztą elektroniczną i potwierdza pisemnie (listem poleconym). Na prośbę Zamawiającego, Wykonawca ma obowiązek potwierdzenia otrzymania informacji, o których mowa w niniejszym przepisie. Datą rozwiązania lub odstąpienia od Umowy jest data przekazania informacji w tym zakresie za pomocą faksu lub poczty elektronicznej.
3. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.
4. W przypadku odstąpienia od umowy, o którym mowa w ust. 3 Wykonawca ma prawo żądać jedynie wynagrodzenia należnego za usługi wykonane do odstąpienia od Umowy.

§13

Zmiany Umowy

1. Zmiany postanowień niniejszej umowy zostaną wyrażone w formie pisemnego aneksu pod rygorem nieważności.

2. Inicjatorem zmian może być Zamawiający lub Wykonawca poprzez pisemne wystąpienie w okresie obowiązywania umowy zawierające opis proponowanych zmian, ich uzasadnienie oraz termin wprowadzenia.

§14

Tajemnica przedsiębiorstwa

1. Strony zobowiązują się do:
 - 1.1. zachowania w tajemnicy - zarówno w trakcie trwania umowy, jak i po jej ustaniu - wszelkich informacji, nie będących jawnymi, pozyskanych w jakiejkolwiek postaci, w jakikolwiek sposób, zamierzony czy przypadkowy, w formie ustnej, pisemnej lub elektronicznej, a dotyczących drugiej Strony lub działalności przez nią prowadzonej, które znajdują się w jej posiadaniu w związku z realizacją umowy, ze szczególnym uwzględnieniem informacji dotyczących wszelkich danych i tajemnicy przedsiębiorstwa, tj. informacji technicznych, technologicznych, organizacyjnych oraz innych posiadających wartość gospodarczą dla drugiej Strony (informacje chronione),
 - 1.2. przestrzegania obowiązujących przepisów prawa powszechnego regulujących obszar ochrony informacji i danych oraz unormowań Umowy,
 - 1.3. zabezpieczenia pozyskanych informacji i danych poprzez odpowiednie środki techniczne i organizacyjne gwarantujące adekwatny stopień bezpieczeństwa zapewniających ochronę informacji i danych przez nieuprawnionym dostępem, modyfikacją, pozyskaniem lub utratą albo ujawnieniu osobom nieupoważnionym,
 - 1.4. nie wykorzystywania, nie ujawniania ani nie udostępniania pozyskanych informacji i danych, bez pisemnej zgody Stron Umowy, której informacja dotyczy, chyba że konieczność ujawnienia posiadanych informacji wynika z obowiązujących przepisów prawa lub Umowy,
 - 1.5. ponoszenia odpowiedzialność za szkody powstałe wskutek naruszenia tajemnicy, o której mowa w pkt 1.1 oraz wszelkie inne szkody powstałe w związku z realizacją umowy,
 - 1.6. realizacji czynności będących przedmiotem Umowy przy pomocy przeszkolonych oraz świadomych obowiązków i odpowiedzialności z tytułu naruszeń pracowników, a także odpowiedzialności za ich działania jak za własne,
2. Strony wzajemnie oświadczają, że posiadają podstawę prawną przetwarzania danych osób, o których mowa w niniejszej umowie, m.in. imienia i nazwiska, danych kontaktowych, tj. numeru telefonu oraz adresu e-mail oraz że dane te przetwarzane będą przez każdą ze stron wyłącznie na potrzeby wykonywania niniejszej umowy, przez okres jej trwania, z uwzględnieniem ustawowych terminów przechowywania dokumentacji, w tym do celów podatkowych – w trybie i na zasadach określonych Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 2016/679 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz.Urz.UE L 119 z 4 maja 2016 r., str.1). Jednocześnie Strony potwierdzają, iż ww. osoby zostały poinformowane o celu, zasadach i sposobach przetwarzania ich danych w związku z zawarciem niniejszej umowy oraz przysługujących im z tego tytułu uprawnieniach wynikających z Rozporządzenia, o którym mowa powyżej.

§15

Postanowienia końcowe

1. Ewentualne sporne kwestie wynikłe w trakcie realizacji niniejszej Umowy Strony rozstrzygać będą polubownie. W przypadku braku porozumienia Stron właściwym do rozpoznania sporów wynikłych na tle realizacji niniejszej umowy jest sąd właściwy miejscowo dla Zamawiającego, a niniejszy zapis nie stanowi zapisu na sąd polubowny.
2. W kwestiach nieuregulowanych postanowieniami niniejszej Umowy, zastosowanie mają w szczególności przepisy ustawy Prawo telekomunikacyjne oraz Kodeksu cywilnego.
3. Umowę sporządzono w 2 jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

Załączniki do Umowy:

- 1) Załącznik Nr 1 - „Oferta Wykonawcy”,
- 2) Załącznik Nr 2 - „Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia”,
- 3) Załącznik Nr 3 - „Wykaz aktywacji”

ZAMAWIAJĄCY:

WYKONAWCA: