

ZAPYTANIE OFERTOWE

**na świadczenia usługi serwisu i wsparcia technicznego sprzętu oraz oprogramowania
Systemu Cyfrowej Rejestracji Rozpraw Sądowych w Sądzie Rejonowym w Brzesku**

ZNAK POSTĘPOWANIA: BG.-26-5/19

- I. Zamawiający: **Skarb Państwa – Sąd Rejonowy w Brzesku**, z siedzibą 32-800 Brzesko, ul. Tadeusza Kościuszki nr 20, NIP 869-10-35-748.
- II. Przedmiotem zamówienia jest wsparcie techniczne i serwis sprzętu oraz oprogramowania dla systemu rejestracji rozpraw sądowych na 5 salach rozpraw. Skład zestawu obejmuje:
 - jednostkę centralną systemu rejestracji COMARCH CDR 784-03 w zestawie z klawiaturą LOGITECH K120,
 - 2 urządzenia typu „All-in-one” (model A) MSI AE203 w zestawie z klawiaturą LOGITECH K120 oraz myszką LOGITECH B100,
 - monitor wielkoformatowy NEC MultiSync V423 w zestawie z modułem odtwarzania w czasie rzeczywistym treści multimedialnej CA Consulting DMP 784-01,
 - kamerę kolorową - kamera na świadka SUNELL SN-ZMC6100DN/Z22,
 - kamerę kolorową - kamera główna Shenzhen Yuxin Technologies Co., model AT8070 w zestawie z obiektywem do kamery głównej,
 - kamerę dokumentową LUMENS PC192,
 - wzmacniacz audio dla systemu nagłośnienia Sali CA Consulting AMP-784-01.01,
 - głośniki dla systemu nagłośnienia sali Hibrite Enterprises Ltd. model HQM-50 (znajdują się na 2 salach po 2 szt.),
 - głośniki dla systemu przywoływania stron Hibrite Enterprises Ltd., model HQM-30 (przed każdą salą rozpraw),
 - zasilacz awaryjny UPS ETA Multisystem UPS 1600 CA,
 - szafkę do zestawu urządzeń COMARCH CSU 784-01,
 - przełącznik sieciowy LAN CISCO SG100D-08,
 - mikrofon ruchomy LECHPOL AZUSA DM-80 w zestawie z kablem XLR-XLR M/F 10m,
 - mikrofon stacjonarny LECHPOL AZUSA CM-01 (po 8 mikrofonów na każdej sali rozpraw),
 - czytnik kart procesorowych ze złączem USB SmartCard Reader 3.1.

UWAGA: Części licencji np. na sterowniki do kart dźwiękowych dostarczone przez firmę Comarch, są własnością tej firmy. Oznacza to, iż w przypadku zawarcia umowy z innym Wykonawcą niż firma Comarch (w sytuacji uszkodzenia np. karty dźwiękowej), Wykonawca w ramach zawartej umowy będzie zobowiązany do wymiany urządzenia oraz zainstalowania na nim nowych sterowników, które nie były zainstalowane uprzednio na wymienianym urządzeniu.

- III. Zamawiający zakłada miesięczne płatności w formie opłaty ryczałtowej obejmującą wszelkie koszty wsparcia zdalnego oraz koszty ewentualnych napraw sprzętu i oprogramowania znajdującego się wyłącznie na 5 salach rozpraw (dojazd, wymiana, robocizna, koszty części zamiennych, pozostawienie uszkodzonych nośników danych, **czas naprawy 3 dni robocze od zgłoszenia**, wymiana sprzętu na nowy po jego trzeciej bezskutecznej naprawie).
- IV. Termin wykonania zamówienia.
Przewidziany czas trwania umowy: od dnia 1 marca 2019 r. do 31 grudnia 2019 r. z możliwością miesięcznego wypowiedzenia.
- V. Istotne postanowienia umowy.
1. Wykonawca będzie zobowiązany do zapłaty kary umownej w wysokości 300 zł za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w realizacji naprawy zgłoszonego uszkodzenia, do górnej granicy należnego wynagrodzenia,
 2. Wykonawca będzie zobowiązany do zapłaty kary umownej w wysokości 100.000 zł za naruszenie warunków licencji udzielonych na oprogramowanie zastosowane w urządzeniach, do którego prawa przysługują przedsiębiorcy Comarch (w zał. warunki licencyjne),
 3. Usługa serwisu świadczona będzie od poniedziałku do piątku za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy w godz. 8.00 – 20.00 z gwarancją możliwości zgłaszania usterek poprzez internetowy system ewidencji zgłoszeń (helpdesk), który będzie dostępny w trybie 24/7/365 (24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu).
 4. Wykonawca usługi ponosić będzie pełną odpowiedzialność za wszelkie szkody, które zostaną wyrządzone podczas wykonywania prac serwisowych lub naprawczych.
- VI. Zawartość oferty.
1. Oferta cenowa winna zawierać wszystkie koszty związane z realizacją przedmiotu zamówienia.

2. Oferta cenowa winna zawierać: miesięczne wynagrodzenie brutto za świadczenie usługi dla jednej sali rozpraw oraz miesięczne wynagrodzenie brutto za świadczenie usługi dla 5 sal rozpraw.
- VII. Termin złożenia oferty: **do dnia 21 lutego 2019 r. do godz. 14.00 na adres mailowy m_zachara@brzesko.sr.gov.pl.**
- VIII. Kryterium wyboru najkorzystniejszej oferty: cena – 100 %.
- IX. Załączniki:
1. Warunki licencyjne COMARCH e-Sign ver eP,
 2. Warunki licencyjne producenta terminala wideokonferencyjnego,
 3. Warunki licencyjne producenta urządzenia jednostka centralna systemu rejestracji,
 4. Warunki licencyjne producenta oprogramowania sterowników wzmacniacza audio,
 5. Warunki licencyjne producenta oprogramowania COMARCH Syntezator Mowy.

Brzesko, dnia 15 luty 2019 r.

DYREKTOR
Sądu Rejonowego w Brzesku

Marcin Zachara